

# Puhelin kadottaa yhteystiedot

## Toimintaohje

Kuvakaappaukset alla numeroituna kirjallisen ohjeen numeroinnin mukaan

1. avaa puhelimen sovelluksista Outlook (sähköposti)
2. Sovelluksen ylänurkassa vasemmalla Outlook ikoni, paina siitä
3. aukeaa valikko, jossa vasemmalla alhaalla ratas, paina siitä
4. valitse painamalla tili kohtaa
5. näet ”Synkronoi yhteystiedot” liukukytkimen, paina liukukytkintä poistaaksesi sen päältä
6. aukeaa varoitusikkuna
7. paina ”Poista käytöstä”
8. nyt näet, että synkronointi on pois päältä, klikkaa uudelleen harmaana olevaa liukukytkintä
9. nyt yhteystietojen synkronointi on jälleen päällä

Ellei tämä ole mahdollista, tai ei auta. Näkyy alhaalla kuvissa tilin kohdalla ”Nollaa tili” asetus.

Klikkaa sitä. Tämän jälkeen puhelimen pitäisi siirtyä automaattisesti ”Saapuneet” kansioon.

Voit poistua Outlook sovelluksesta. Käynnistä puhelin vielä uudelleen!

Yhteystiedot alkavat kohta päivittymään laitteeseen uudelleen.

Tähän voi mennä 15-45sek ja koko luettelon synkronointiin minuutti.

Mikäli tätä tapahtuu jatkuvasti ja häiritsevästi, on yhteystietojen synkronointiin olemassa toinenkin vaihtoehto. Otetaan se sitten käyttöön, jos tämä yhteystietojen häviäminen alkaa todella häiritä.

/Jani

